

Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «04» 02 2019 г. № 123/ОД

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «05» февраля 2019 г.
№ 85/1

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУЗ «Забайкальская ЦРБ»

(наименование организации)

На 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность Официальным сайтом медицинской организации (не в полном объеме соответствует приказу министерства здравоохранения Российской Федерации от г. № 956н).	Официальный сайт медицинской организации привести в соответствие с приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н и	1квартал и в течение 2019 г.	Белобородова Ю.Н., системный администратор		

	осуществлять контроль за своевременностью, достоверностью размещения информации как на стендах в помещениях, так и на официальном сайте. Улучшение навигации, наглядности, эстетичного восприятия сайта, увеличение информационных разделов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Неудовлетворенность несвоевременностью приема врача 2. Неудовлетворенность респондентов комфортностью условий предоставления услуг, отметили: - отсутствие свободных мест ожидания; - наличие очередей у кабинетов медицинских работников; - отсутствие питьевой воды;	1. Проанализировать причины увеличения сроков ожидания приема врача у кабинетов медицинских работников и принять меры по их устранению. Разработать меры, направленные на создание комфортности условий предоставления услуг для	В течение 2019 года	Главный врач Е.Н. Гуменюк; Цыденова В.И. завполикликой; Дехтяренко В.А. Заведующий АХЧ; Баторова Л.Ф. главная сестра; Лучкина Т.И. диетсестра.		

- состоянием санитарно-гигиенических помещений; - питанием; - действиями персонала по уходу.	обслуживаемого населения. 2. Закупить оборудование для создания комфортного ожидания для пациентов. 3. Приобрести куллеры. 4. Усилить контроль за уборкой помещений, качеством генеральных уборок, уходом за больными. 5. Проанализировать причины неудовлетворенности питанием и принять меры по улучшению организации питания пациентов.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
По показателю «Доступность услуг для инвалидов» - 21% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов, которые отметили отсутствие: - выделенных мест стоянки автотранспорта для инвалидов; - подъемных платформ; - адаптированных лифтов; - выделенных мест для автотранспорта инвалидов; - дублирование надписей, знаков шрифтом Брайля; - дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими категориями населения. В ГУЗ «Забайкальская ЦРБ» имеются пандусы, лифт, имеется дополнительная инвалидная коляска. Обеспечить дублирование надписей, знаков шрифтом Брайля дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть,	В течение 2019 года	Дехтяренко В.А. Заведующий АХЧ.		

[illegible]

	красочных навигационных плакатов, установить информат в фойе ЦРБ.				

Главный врач ГУЗ «Забайкальская ЦРБ»



Е.Н. Гуменюк